

## **Algemene voorwaarden**

BHV.CARE is een handelsnaam van JAM Exclusief BV, hierna te noemen JAM BV.

Artikel 1. JAM BV Verzorgt E-learning opleidingen, geeft adviezen en werkt samen met derden en/of opdrachtgevers tijdens projecten. JAM BV is ingeschreven bij de KvK onder nr. 67732887

2. Opdrachtgever is de natuurlijke of rechtspersoon voor wie op basis van deze voorwaarden een opleiding wil volgen, adviezen wil hebben of een samenwerking aangaan.

3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van opdracht tussen JAM BV en een Opdrachtgever waarop JAM BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten, waarbij door JAM BV derden zijn ingeschakeld.

6. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. JAM BV en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien JAM BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JAM BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van JAM BV zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. JAM BV kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten,

daaronder begrepen reis- en verblijfkosten evenals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is JAM BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JAM BV anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht JAM BV niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor de toekomst.

Artikel 3. Opdracht, contractduur en uitvoering

1. Alle door JAM BV te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht.

2. De overeenkomst van opdracht komt tot stand zodra JAM BV de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd of zodra Opdrachtgever de door JAM BV uitgebrachte offerte binnen de daarin gestelde termijn in zijn geheel schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.

3. De overeenkomst van opdracht tussen JAM BV en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten of zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever JAM BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. JAM BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. JAM BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Indien door JAM BV of door JAM BV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. JAM BV is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde

gedeelte, bijvoorbeeld per maand, afzonderlijk te factureren.

Artikel 4. Wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. JAM BV zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is JAM BV gerechtigd daaraan pas uitvoering te geven nadat JAM BV en

Opdrachtgever akkoord zijn gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van JAM BV op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan JAM BV een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

4. Indien JAM BV met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, is JAM BV niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijzen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. JAM BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
- na het sluiten van de overeenkomst JAM BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of
- door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van JAM BV kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is JAM BV bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen van dien aard dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van JAM BV kan worden gevegd.

3. Indien de overeenkomst buitengerechtelijk wordt ontbonden, zijn de vorderingen van JAM BV op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien JAM BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien JAM BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft JAM BV recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is JAM BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten

laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het JAM BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang buitengerechtelijk op te zeggen, zonder enige verplichting van JAM BV tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van JAM BV op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging in de rechtspositie van één der partijen optreedt, gaat de overeenkomst over op de rechtsopvolger van die partij, tenzij de overeenkomst conform deze voorwaarden rechtmatig is beëindigd voordat de wijziging geëffectueerd wordt. JAM BV kan van de rechtsopvolger(s) van Opdrachtgever nakoming van de overeenkomst vorderen. De partij die een wijziging zal ondergaan, is verplicht de contractspartij uiterlijk twee maanden voordat de wijziging van de rechtspositie wordt geëffectueerd deze wijziging door te geven. De rechtsopvolger van de partij die de wijziging heeft ondergaan, is aansprakelijk voor de schade die de contractspartij uit het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel lijdt.

Artikel 6. Verplichtingen JAM BV  
JAM BV verplicht zich tegenover Opdrachtgever tot het (laten) uitvoeren van de opdracht volgens de overeenkomst van opdracht. JAM BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 7. Inschakeling derden  
Na overleg met Opdrachtgever is JAM BV gerechtigd om de opdracht geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren. Opdrachtgever stemt in met de overdracht door JAM BV aan die derde van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de door JAM BV met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

Artikel 8. Verplichtingen Opdrachtgever  
Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JAM BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren

van de overeenkomst, tijdig aan JAM BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JAM BV zijn verstrekt, heeft JAM BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan JAM BV ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 9. Prijs- betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Betaling dient plaats te vinden in de valuta waarin is gefactureerd naar het op declaratie vermelde bankrekeningnummer.
3. Alle prijzen van JAM BV zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. JAM BV is gerechtigd om periodiek te factureren.
5. JAM BV heeft het recht om een voorschot op het uiteindelijk te berekenen honorarium aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de werkzaamheden eerst aan te vangen nadat bedoeld voorschot is betaald. Hetzelfde geldt voor deelleveringen van inrichtingselementen bij een project: deze zullen (evt. in termijnen) vooraf worden gefactureerd.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om te betalen declaraties te verrekenen met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook.
7. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij, naast het factuurbedrag, de door JAM BV te maken kosten voor incassering van het factuurbedrag aan JAM BV verschuldigd, alsmede, over het totaal verschuldigde bedrag, een rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Hierbij wordt een deel van een maand voor een gehele maand gerekend. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan kan JAM BV nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, alle werkzaamheden voor Opdrachtgever opschorten totdat Opdrachtgever al hetgeen hij aan JAM BV verschuldigd is, betaald heeft.
9. Indien Opdrachtgever meent dat hij niet tot betalen van een werkzaamheid

gehouden is, laat hij dit binnen veertien dagen na de desbetreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan JAM BV weten.

#### Artikel 10. Overmacht

1. JAM BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet is te wijten aan de schuld van JAM BV, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van JAM BV komt.

2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop JAM BV geen invloed kan uitoefenen, onder meer een verhindering van de personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmeringen, natuurrampen of regelingen die de uitvoering van de werkzaamheden bezwaarlijk maken.

3. JAM BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van schade indien JAM BV vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.

5. Voor zover JAM BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JAM BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11. Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over verrichte werkzaamheden, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk aan JAM BV te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens JAM BV

ter zake van klachten en fouten komt te vervallen.

2. In geval van een door JAM BV gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft JAM BV het recht de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten, alles binnen een redelijke termijn.

3. JAM BV kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien Opdrachtgever niet zelf werkzaamheden niet opgeschort.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens JAM BV en door JAM BV bij de uitvoering betrokken derden, één jaar.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien JAM BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. JAM BV is niet aansprakelijk voor nalatigheden of fouten van, in overleg met opdrachtgever, ingeschakelde licentiehouders en/of derden.

3. JAM BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JAM BV is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Indien JAM BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid direct is ontstaan.

5. Bij langlopende opdrachten is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de gemiddelde factuurwaarde gedurende één kalendermaand.

6. De verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van JAM BV is in ieder geval nimmer groter dan het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

7. JAM BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van

de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JAM BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan JAM BV toegerekend kunnen worden

en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

JAM BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JAM BV.

#### Artikel 13. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart JAM BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan JAM BV toerekenbaar is. Indien JAM BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden

JAM BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JAM BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JAM BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door JAM BV geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van JAM BV, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door te verkopen, te verpanden of op een andere manier te bezwaren.

3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet Opdrachtgever JAM BV daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte stellen.

4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren of verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek meteen ter inzage te geven.

5. Wil JAM BV haar eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan JAM BV – of door haar aan te wijzen derden –

om alle locaties waar de eigendommen van JAM BV zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

Artikel 15. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Als JAM BV aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet Opdrachtgever het geleverde op schriftelijk verzoek van JAM BV binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt Opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Als Opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag JAM BV de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

Artikel 16. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. JAM BV behoudt de exploitatierechten en bevoegdheden van de door haar gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en elektronische bestanden, die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wetten regelgeving. Dit betekent dat Opdrachtgever of anderen het beschermde werk niet openbaar mogen maken en/of verveelvoudigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2. JAM BV heeft het persoonlijkheidsrecht op haar werk, dat haar toekomt op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dit betekent dat Opdrachtgever of anderen geen wijzigingen mogen aanbrengen in het beschermde werk van JAM BV.

3. JAM BV verleent Opdrachtgever de licentie om de in opdracht gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en elektronische bestanden, eenmalig te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt.

4. Commercieel gebruik van de door JAM BV gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software en elektronische bestanden, door Opdrachtgever of door derden is niet toegestaan, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

5. JAM BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij JAM BV partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van JAM BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft JAM BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.